

LICENCE EN MARKETING ET PUBLICITÉ

Langue principale d'enseignement :

Français Anglais Arabe

Campus où le programme est proposé : CSS

OBJECTIFS

La Licence en marketing et publicité propose aux étudiants un enseignement comprenant de solides connaissances en marketing, communication et vente, leur permettant d'acquérir une réflexion stratégique et surtout, de développer, au contact d'enseignants professionnels, une volonté d'entreprendre des projets de carrière réussis. Cette formation pluridimensionnelle développe les compétences des étudiants à plusieurs niveaux : le marketing, la publicité, la vente, le management et la gestion des entreprises.

Cette formation pluridimensionnelle développe les compétences des étudiants à plusieurs niveaux :

- Le marketing. Les matières dispensées couvrent, bien entendu, toute la démarche marketing, mais elles comprennent aussi des notions complémentaires telles que le marketing international, les études de marché, ou encore le merchandising, une approche théorique indispensable à une réflexion marketing stratégique. Ces cours permettent aux étudiants d'être immédiatement opérationnels au sein d'entreprises de distribution, capables de développer des analyses de marché pertinentes et de mettre en place des stratégies efficaces de lancement d'un produit ou de valorisation de l'image d'une marque.
- La publicité. À ce niveau aussi, les cours visent à développer l'aspect stratégique de la communication intégrée. Celle-ci s'appuie non seulement sur les médias classiques mais réservent aussi une part importante aux réseaux sociaux et à la communication digitale. Les étudiants sont formés aux techniques de sélection des médias et de la répartition ciblée d'un budget publicitaire. Ils sont aussi familiarisés avec des choix créatifs de messages publicitaires et des techniques d'art graphique ou d'emballage.
- La vente. Les cours de vente, notamment, les techniques de vente et les techniques de négociation, visent à développer de réelles compétences commerciales et relationnelles d'accompagnement et de gestion d'une force de vente.
- Le management et la gestion des entreprises. Nos étudiants acquièrent de réelles compétences au niveau de la gestion des entreprises. Dans ce domaine plusieurs matières de base leur sont proposées, telles que la comptabilité générale et analytique, le droit et le management.

COMPÉTENCES

Les résultats d'apprentissage du programme de licence en marketing et publicité sont liés aux compétences ci-dessous :

- Analyser les besoins d'un marché de façon permanente et évolutive
- Élaborer le plan marketing d'un produit/marque et construire son
- Assurer l'interface avec les interlocuteurs internes et externes à l'entreprise
- Mettre en œuvre les actions de commercialisation et de communication développées
- Contrôler l'effet et l'efficacité des actions marketing
- Communiquer efficacement

EXIGENCES DU PROGRAMME

UE obligatoires (129 crédits), UE optionnelles fermées (12 crédits), UE Formation générale (35 crédits), UE optionnelles ouvertes (4 crédits)

Formation générale USJ (35 crédits)

Anglais (4 Cr.)

Anglais Niveau A (4 Cr.)

Arabe (4 Cr.)

Langue et culture arabes (2 Cr.)



اللغة العربية في الصحافة والإعلان (2 Cr.)

Autre UE enseignée en arabe (2 Cr.)

Droit du travail et sécurité sociale (2 Cr.)

Techniques de communication (4 Cr.)

Français : expression-communication : (2 Cr.)

Techniques de présentation : (2 Cr.)

Sciences humaines : 8 crédits

Éthique : 2 crédits

Éthique professionnelle | Business Ethics (2 Cr.)

Sciences religieuses : 2 crédits

Les valeurs de l'USJ (2 Cr.)

Engagement civique et citoyen : 2 crédits

Action bénévole et citoyenne (2 Cr.)

Autre UE : 2 crédits

Psychologie (2 Cr.)

Sciences sociales : 6 crédits

Insertion professionnelle et entrepreneuriat : 2 crédits

Work Ready Now (4 Cr.)

Autre(s) UE : 4 crédits

Comptabilité générale | Financial Accounting (4 Cr.)

Techniques quantitatives : 6 crédits

Analyse de données | Data Analysis (3 Cr.)

Statistiques (4 Cr.)

UE fondamentales (141 crédits)

UE obligatoires (129 crédits)

Advertising Creativity (3 Cr.). Art et publicité (2 Cr.). Brand Activation (2 Cr.). Bureautique | Office Automation (2 Cr.). Business Plan (2 Cr.). Comportement du consommateur | Consumer Behavior (3 Cr.). Comptabilité analytique | Cost Control Analysis (4 Cr.). Droit des affaires - Thèmes fondamentaux | Business Law (2 Cr.). E-commerce (2 Cr.). Etudes de marché (4 Cr.). Events Management (4 Cr.). Français : Expression-communication (2 Cr.). Gestion de la force de vente (2 Cr.). Guerilla Marketing (4 Cr.). Le plan marketing (2 Cr.). Les fondements du marketing (4 Cr.). Logiciels de retouche d'image (Photoshop) (2 Cr.). Management (4 Cr.). Management des produits de grande consommation (2 Cr.). Management du luxe (2 Cr.). Managing Advertising Agencies (2 Cr.). Marketing des services (2 Cr.). Marketing international (5 Cr.). Mathématiques financières (2 Cr.). Média planning (2 Cr.). Merchandising (2 Cr.). Microéconomie (2 Cr.). Negotiation Skills (3 Cr.). Packaging Techniques (3 Cr.). Politique de communication intégrée (4 Cr.). Politique de distribution (2 Cr.). Politique de prix (3 Cr.). Politique de produit (3 Cr.). Prévision de ventes | Sales Forecasting (2 Cr.). Projet de fin de licence I (revue de la littérature) (6 Cr.). Projet de fin de licence II (étude de marché sur le terrain) (6 Cr.). Sales Techniques (2 Cr.). SEO/SEM (2 Cr.). Social Media for Business (2 Cr.). Stage 1 (6 Cr.). Stage 2 (8 Cr.). Story Telling (2 Cr.). Web Design (4 Cr.).

UE optionnelles fermées (12 crédits)

Décoration de vitrines (2 Cr.). Développement durable (3 Cr.). Emotional Intelligence (2 Cr.). Film publicitaire (2 Cr.). Initiation à la musique (2 Cr.). Introduction to Drawing (2 Cr.). Lectures bibliques (3 Cr.). Logiciels de publication (2 Cr.). Médiation (3 Cr.). Mindfulness Based Stress Reduction (2 Cr.). Musique et cinéma (2 Cr.). Performance théâtrale (2 Cr.). Performance théâtrale II (2 Cr.). Photographie (3 Cr.). Photos de reportage et effets spéciaux (2 Cr.). Photos publicitaires (2 Cr.). Rédaction de contenu (Copywriting) (2 Cr.). Sport, santé et bien-être (2 Cr.).

UE optionnelles ouvertes (4 crédits)

PLAN D'ÉTUDES PROPOSÉ

Semestre 1

Code	Intitulé UE	Crédits
063CREPL2	Advertising Creativity	3
063HISAL1	Art et publicité	2
063DRASL2	Droit des affaires - Thèmes fondamentaux Business Law	2
063ECOML3	E-commerce	2
435EXPCL2	Français : expression-communication	2
063MKT1L1	Les fondements du marketing	4
063LGPHL1	Logiciels de retouche d'image (Photoshop)	2
063TPRSL3	Techniques de présentation	2
	UE optionnelle fermée	2
	UE optionnelle ouverte	2
	Total	23

Semestre 2

Code	Intitulé UE	Crédits
063LOGBL1	Bureautique Office Automation	2
063MKT2L2	Comportement du consommateur Consumer Behavior	3
063CPTGL1	Comptabilité générale Financial Accounting	4
063DRDSL3	Droit du travail et sécurité sociale Labor Law and Social Security	2
063TVEGL1	Sales Techniques	2
063RSSCL4	Social Networking for Business	2
063STA1L1	Statistiques I Statistics I	4
	UE optionnelle fermée	2
	Total	21

Semestre d'été

Code	Intitulé UE	Crédits
063SLP1L2	Stage 1	6
	Total	6

Semestre 3

Code	Intitulé UE	Crédits
063CPTAL4	Comptabilité analytique Cost Control Analysis	4
063MKTRL3	Etudes de marché	4
063MPGCL4	Management des produits de grande consommation	2
063MKSVL3	Marketing des services	2
063POLCL3	Politique de communication intégrée	4
063POLDL3	Politique de distribution	2

063POLPL3	Politique de produit	3
063TNEGM2	Negotiation skills	3
	UE optionnelle fermée	2
	UE optionnelle ouverte	4
	Total	30

Semestre 4

Code	Intitulé UE	Crédits
063MKGUL6	Guerilla Marketing	4
063MGT1L1	Management	4
063GAPBL4	Managing Advertising Agencies	2
063MATFL3	Mathématiques financières	2
063MDPLL4	Média planning	2
063MRCHL4	Merchandising	2
063TEMBL2	Packaging Techniques	3
063MEPXL4	Politique de prix	3
063WDESL6	Web Design	4
063WRNEL5	Work Ready Now	4
	UE optionnelle fermée	2
	Total	32

Semestre d'été

Code	Intitulé UE	Crédits
063SLP2L4	Stage 2	8

Semestre 5

Code	Intitulé UE	Crédits
063SPSSL6	Analyse de données	3
063BRACL5	Brand Activation	2
063ANGAL5	Business English	4
063BSPLL6	Business Plan	2
063MGLXL6	Management du luxe	2
063MIECL1	Microéconomie	2
063PJP1L5	Projet de fin de licence I (revue de la littérature)	5
063SEOML6	SEO/SEM	2
063STLL6	Story Telling	2
	UE optionnelle fermée	6
	Total	30

Semestre 6

Code	Intitulé UE	Crédits
063MGECL5	Events Management	4
063SFMGL6	Gestion de la force de vente	2
063MKTPL6	Le plan marketing	2
063INIAL6	Introduction to IA	2
063MKTIL5	Marketing international	5
063PREVL5	Prévision de ventes Sales Forecasting	2
063PJP2L6	Projet de fin de licence II (étude de marché sur le terrain)	5
	UE optionnelle fermée	8
	Total	28

DESCRIPTIFS DES UE

063CREPL2 Advertising Creativity 3 Cr.

This course introduces students to techniques and strategies employed by creative professionals in ad development. Students will engage in corporate design and master copywriting skills. Visual strategies and creative thinking will be emphasized. The course covers the creative process from idea inception to professional ad campaign execution.

063SPSSL6 Analyse de données | Data Analysis 3 cr

L'objectif de cette UE est d'initier les étudiants aux techniques univariées et bivariées d'analyse de données, de façon à leur permettre d'extraire d'une masse de données brutes (provenant d'études de marché, de base de données clients, de suivis de ventes, etc.) les informations les plus utiles aux décideurs marketing.

063HISAL1 Art et publicité 2 Cr.

Cette unité d'enseignement propose une compréhension globale de la corrélation entre l'art et la publicité. Cette UE s'agit de l'influence de l'art pictural dans le monde de la communication en générale et de la publicité spécifiquement. Cette forme dite « détournement publicitaire » s'invite dans la communication à travers des œuvres d'art culte passant par différentes époques et mouvements picturaux. Devenant ainsi elle-même des icônes visuelles de références populaires. Dans ce cours, les thèmes principaux seront l'étude des différentes formes de publicité à référent d'art, l'analyse de la stratégie marketing des entreprises ayant adopté cette technique de communication, la présentation des œuvres culte de l'histoire de l'art et de leur détournement ainsi que l'introduction des mouvements et des figures de proue de l'art pictural.

063BRACL5 Brand Activation 2 Cr.

This course explores the evolving landscape of marketing and communication, emphasizing the shift from traditional linear approaches to more dynamic strategies. Brand activations aim to forge deeper connections with audiences, tapping into emotions and fostering relatability to garner support. You will gain insights into the concept of brand activation, learn methods for generating activation program ideas, and understand how to integrate these strategies within an omnichannel framework.

063LOGBL1 Bureautique | Office Automation 2 Cr.

Cette UE a pour objectif d'apprendre aux étudiants les fonctionnalités les plus importantes des outils informatiques, visant à faire découvrir aux apprenants la facilité de travailler et l'économie de temps et de ressources qu'elle permet à ceux qui le maîtrisent.

063ANGAL5	Business English	4 Cr.
L'objectif de ce cours est de familiariser l'étudiant avec le langage des affaires en général et le langage technique spécifique à la formation.		
063BSPLL6	Business Plan	2 Cr.
This course aims to equip students with a comprehensive understanding of the fundamental components of a business plan and its alignment with market and organizational requirements. Students will collaborate in groups of four to craft and deliver a meticulously detailed and organized business plan, encompassing all essential aspects.		
063CMCRL5	Communication de crises	2 Cr.
Ce cours vise à fournir aux étudiants en marketing et en communication une compréhension approfondie de la communication et de son rôle important en temps de crise. Il aide également les étudiants à développer leurs compétences dans la gestion des différentes phases d'une crise et dans l'élaboration de stratégies de communication, restauration de la réputation et rétablissement de la confiance des parties prenantes dans l'après-crise.		
063MKT2L2	Comportement du consommateur Consumer Behavior	3 Cr.
Ce cours permet aux étudiants de se familiariser avec toutes les activités impliquées dans l'obtention, la consommation et l'élimination des produits ou services, y compris les processus de décision qui précèdent et suivent ces activités. Le marketing vise à influencer le consommateur (ou les clients) dans son comportement afin de faire d'une marque une tendance. Au niveau pratique, d'initier les étudiants à analyser le processus de décisions d'achat et établir un plan d'influence comme réponse stratégique au modèle d'influence de la perception du consommateur, déterminant une bonne satisfaction après achat dans le but d'attirer les consommateurs à acheter et les fidéliser.		
063CPTAL4	Comptabilité analytique Cost Control Analysis	4 Cr.
Prérequis Comptabilité générale (063CPTGL1) Ce cours a pour principal objectif de montrer comment peut-on utiliser l'information provenant de la comptabilité Générale pour accroître l'efficacité de la gestion des entreprises, ayant parfois recours à des outils statistiques. Cette matière concerne en particulier toute entreprise industrielle ayant besoin à déterminer ses différents coûts et notamment son coût de revient en passant par toutes les notions particulières qui en découlent, afin de pouvoir fixer son prix de vente. Elle vise notamment à ventiler les charges d'une société entre fixes et variables et en déterminer par conséquence le seuil de rentabilité.		
063CPTGL1	Comptabilité générale	4 Cr.
Ce cours vise à apporter aux étudiants une initiation aux principes comptables, un apprentissage des écritures comptables, une lecture et une compréhension des comptes sociaux, la connaissance des obligations des entreprises. Contribution du cours aux objectifs d'apprentissage du programme : Ce cours répond à l'objectif suivant : « Comprendre les bases et techniques de gestion comptable ». Il est un prérequis à la comptabilité analytique, il s'agit d'assimiler dans un premier temps un ensemble de concepts, et mécanismes comptables afin de construire les comptes sociaux en fin d'exercice. Il faut acquérir un vocabulaire et les mécanismes comptables et comprendre les concepts de la partie double, la notion de patrimoine, le compte de résultat, le bilan et l'annexe. La comptabilité est également un outil de gestion pour l'entreprise, elle permet d'établir des documents de gestion comme la comptabilité analytique. Grâce à la normalisation comptable, la comptabilité permet de comparer des entreprises similaires. La comparaison des bilans et comptes de résultat des entreprises permet de situer une entreprise parmi ses concurrents		

063DCV2L3	Décoration de vitrines	2 Cr.
------------------	-------------------------------	--------------

Cette unité d'enseignement montre l'importance de la vitrine du point de vente, son rôle stratégique dans la construction de l'image et son influence chez le consommateur du fait qu'elle constitue le premier point de contact avec le magasin.

Cette UE définit, par des plans et documents écrits, l'implantation des vitrines, leurs compositions, leurs organisations et les expressions de leurs volumes ainsi que le choix des matériaux et des couleurs.

063DVDRL2	Développement durable Sustainable Development	3 Cr.
------------------	--	--------------

La notion de développement durable est née de préoccupations sociales et écologiques relatives à certaines conséquences négatives de la croissance. Le développement durable vise à concilier l'objectif de croissance avec la satisfaction des besoins des générations futures. Ce concept qui a été largement médiatisé au cours des dernières années occupe la fois, la scène politique, économique, mercatique et industrielle, puisque l'opinion publique y est de plus en plus sensible

063DRASL2	Droit des affaires - Thèmes fondamentaux	2 Cr.
------------------	---	--------------

Cette UE permettra aux étudiants de connaître les principales sociétés commerciales, les différents moyens de paiement (chèques, cartes de crédit et de paiement, compte courant) ainsi que les moyens modernes de résolution des conflits (conciliation, arbitrage).

063DRTSL3	Droit du travail et sécurité sociale	2 Cr.
------------------	---	--------------

Les étudiants qui vont débiter leur vie professionnelle, le plus souvent en tant que salariés, connaîtront à travers ce cours leur futur milieu de travail (l'entreprise) et les rapports juridiques qui y naissent, évoluent et disparaissent. Ce cours les sensibilisera donc à leurs droits et leurs obligations vis-à-vis de leur futur employeur et réciproquement.

063ECOML3	E-commerce	2 Cr.
------------------	-------------------	--------------

This course explores the distinctions between traditional commerce and e-commerce, highlighting the transformative impact of the latter on business practices. Understanding consumer behavior in online shopping, including preferences and strategies for overcoming the absence of physical product interaction, is a focal point. Through a detailed examination of Amazon as a case study, key elements contributing to the success of e-commerce websites are identified. Specific marketing tools tailored for e-commerce, aimed at enhancing website visibility and driving traffic, sales, and revenue, will be discussed. Additionally, the course addresses the influence of technology on businesses and strategies for preemptively addressing e-commerce challenges, both during implementation and post-launch.

063INTEL5	Emotional Intelligence	2 Cr.
------------------	-------------------------------	--------------

This course explores emotional intelligence in the context of organizational adaptation and competitiveness. It emphasizes the importance of adaptive leadership and effective teamwork for achieving better results. Students will learn essential skills for managing time, people, and performance to enhance organizational performance and drive cultural change.

063ETHIL2	Ethique professionnelle	2 Cr.
------------------	--------------------------------	--------------

L'éthique, la déontologie, la morale et la responsabilité sociétale des entreprises sont devenues, en très peu de temps, une préoccupation majeure de la vie des affaires. Il est devenu inévitable dans le monde des affaires de nos jours d'exiger le respect par toutes les parties prenantes impliquées, à savoir les employeurs, les employés ainsi que les administrations d'un certain nombre de principes relevant de l'éthique. La philosophie de cette UE est de servir d'outil permettant de mettre en exergue les conséquences positives d'un comportement éthique ainsi que les conséquences négatives d'un comportement non éthique. Cette UE a pour objectif de créer une prise de conscience ou une sensibilisation des problèmes éthiques qui peuvent surgir de la pratique des affaires ainsi que de montrer de quelle manière notre conduite éthique est le fruit de notre société et de notre culture. Comme l'a clairement dit Théodore Roosevelt, « The biggest corporation, like the humblest citizen, must be held to strict compliance with the will of the people »

063MKTRL3	Études de marché	4 Cr.
------------------	-------------------------	--------------

Le cours « Études de marché » est proposé aux étudiants inscrits à la Licence en marketing et publicité et est dispensé au semestre 3. Il permet d'approfondir le chapitre « Études de marché » du cours intitulé « Les Fondements du Marketing ». Il est précédé le cours d'Analyse de données et est un prérequis pour les cours de Projet de fin de licence I et II.

Ce cours a pour principal objectif de donner aux étudiants un bagage méthodologique solide en matière d'études de marché. Il se situe plus à un niveau conceptuel et pratique que mathématique. Il vise à former des professionnels du domaine et non pas des chercheurs en marketing.

063MGECL5	Events Management	4 Cr.
------------------	--------------------------	--------------

This course introduces students to event management, covering researching, planning, coordinating, marketing, and managing special events tailored to customer needs.

063FILML6	Film publicitaire	2 Cr.
------------------	--------------------------	--------------

L'objet de cette UE est d'offrir aux étudiants de licence en marketing et publicité, les outils et les compétences de bases nécessaires à la production et à la réalisation d'un film publicitaire.

Au cours du semestre, l'étudiant est guidé dans les différentes étapes de la réalisation publicitaire débutant par un pitch, passant par la préproduction, touchant à une budgétisation précise jusqu'à la formation de l'équipe, le casting, la direction artistique, les costumes, aboutissant à un tournage et une post-production.

435EXPCL2	Français : expression-communication	2 Cr.
------------------	--	--------------

Le cours vise à améliorer le niveau des étudiants en français à l'écrit et à l'oral à partir de situations et de supports diversifiés. L'approche motivante leur permet de débloquer leur expression et de combler leurs lacunes.

063SFMGL6	Gestion de la force de vente	2 Cr.
------------------	-------------------------------------	--------------

Cette unité d'enseignement propose une approche complète des outils et techniques nécessaires à une gestion efficace de la force commerciale d'une entreprise. Cette UE concerne, d'une part l'organisation de la force de vente, l'optimisation de sa répartition géographique, la gestion du portefeuille clientèle et des activités de prospection, et d'autre part, l'amélioration des performances de cette équipe qui passe par leur formation et leur rémunération.

063MKGUL6	Guerilla Marketing	4 Cr.
------------------	---------------------------	--------------

This course introduces Guerrilla Marketing, a contemporary and unconventional strategy empowering entrepreneurs to compete against larger competitors with minimal resources. Dr. Jay Conrad Levinson, the pioneer of modern marketing, introduced this approach, now embraced by prestigious universities such as Berkeley and Stanford. The concept and application revolve around implementing tactics and schemes to yield high results using the most effective tools, relying on agility, creativity, and hit-and-run tactics to establish a solid process.

063MSQPL3	Initiation à la musique	2 Cr.
------------------	--------------------------------	--------------

Cette UE a pour objectif de familiariser les étudiants avec la musique publicitaire et son influence sur le consommateur.

Les étudiants apprendront comment la musique s'est attribuée des nouvelles fonctions : son accompagnement quotidien a une image mouvante, son aide à la création d'un univers imaginaire, du choix particulier et spécifique d'une musique pour un annonceur, etc.

Aujourd'hui, la musique est utilisée d'une manière différente que lors du romantisme et de l'esthétique artistique du XIX^e siècle.

L'union entre la musique et la publicité date depuis déjà très longtemps. Elle commence avec les vendeurs qui criaient dans les rues pour vendre leurs produits.

Avec la naissance de l'audio-visuel, la musique investira pour accompagner l'image publicitaire.

L'esthétique artistique du XIX^e siècle.

Avec la naissance de l'audio-visuel, la musique investira pour accompagner l'image publicitaire.

Les étudiants pourront connaître le rôle de la musique dans la publicité c.à.d. comment la musique publicitaire a pu s'imposer dans les mass médias actuels et quels sont ses différents aspects.

063DESSL6	Introduction to Drawing	2 Cr.
------------------	--------------------------------	--------------

This course introduces students to the drawing and sketching of any object and its perspective.

063BBL1L4	Lectures bibliques	3 Cr.
------------------	---------------------------	--------------

Cette unité d'enseignement fait partie de la formation générale USJ, axe « Sciences religieuses ». Elle a pour but d'initier les étudiants à la Bible et à l'exégèse biblique par l'étude de douze textes, trois dans chaque évangile.

063MKTPL6	Le plan marketing	2 Cr.
------------------	--------------------------	--------------

Prérequis

Les fondements du marketing (063MKT1L1)

Cette unité d'enseignement vise à permettre aux étudiants d'établir un plan marketing stratégique pour leurs marques.

Ils seront ainsi en mesure de synthétiser leurs acquis théoriques sous forme de tableaux Excel et matrices Powerpoint.

063MKT1L1	Les fondements du marketing	4 Cr.
------------------	------------------------------------	--------------

Le cours « Marketing I » est proposé aux étudiants inscrits à la Licence en marketing et publicité et est dispensé au semestre 1. Il n'a aucun prérequis. En revanche, ce cours est lui-même un prérequis à divers autres cours de licence, tels que « Études de marché », « Politique de produit », « Politique de prix », « Politique de distribution » et « Politique de communication intégrée »...

Ce cours vise à sensibiliser les étudiants à l'importance du marketing dans les entreprises commerciales mais aussi les institutions publiques, les organisations à but non lucratif... Il leur permettra également de s'initier aux concepts de base du marketing ainsi qu'à la démarche marketing.

063LGPBL4	Logiciels de publication (InDesign, Illustrator)	2 Cr.
------------------	---	--------------

Cette UE donne l'opportunité aux étudiants de connaître les fonctions de base des logiciels Adobe InDesign et Illustrator, plateformes essentielles pour la création de tous genres de fichiers de publications, imprimés ou diffusés en ligne.

Les étudiants pourront définir et appliquer les étapes techniques nécessaires pour l'exécution ou la création de documents publicitaires. Ils reconnaîtront les exigences relatives aux supports media et aux différentes techniques d'impression.

Cette UE se trouve être aussi une initiation au montage d'éléments graphiques ainsi qu'à la mise-en-page d'un point de vue créatif.

063LGPHL1	Logiciels de retouche d'image (Photoshop)	2 Cr.
------------------	--	--------------

Cours proposé aux étudiants inscrits à la Licence en marketing et publicité et à la Licence en informatique appliquée aux entreprises.

Ce cours enseigne aux étudiants comment retoucher, détourner une image et les familiarise avec les outils leur permettant d'imprimer sur différents supports.

063MGT1L1	Management	4 Cr.
------------------	-------------------	--------------

This course introduces students to the functions of management and emphasizes their significance in the workplace.

063MPGCL4	Management des produits de grande consommation	2 Cr.
------------------	---	--------------

Cette unité d'enseignement vise à permettre aux étudiants de comprendre et de se familiariser, à travers des cas pratiques, avec les grands acteurs de la grande consommation, leur marketing Mix, leur analyse SWOT, leurs facteurs clés du succès, leurs principaux enjeux stratégiques, leurs lancements et leur analyse de la concurrence. La combinaison d'études de cas multiples permettra une meilleure vue d'ensemble pour la gestion d'un produit de grande consommation.

063MGLXL6	Management du luxe Luxury Management	2 Cr.
------------------	---	--------------

Cette unité d'enseignement propose d'aller au-delà du simple développement de stratégies marketing adaptées au luxe, et présente tous les rouages de la gestion d'une marque de luxe dans le temps, de façon à assurer une pérennité des marques. La partie théorique est étayée par un grand nombre d'analyses de cas qui définissent l'identité d'une marque de luxe et ses codes, expliquent la légitimité de son adhésion au luxe et racontent les défis des nombreuses extensions choisies par ces marques.

063GAPBL4	Managing Advertising Agencies	2 Cr.
------------------	--------------------------------------	--------------

This course covers the array of tools marketers employ to position their brands in consumers' minds, fostering a favorable image, product awareness, purchase interest, and loyalty. Throughout the semester, students will explore the different types of advertising agencies and their operational dynamics. By delving into the inner workings and structures of full-service marketing communications agencies, participants gain insights into managing accounts for both profit and non-profit organizations. Engaging in various small and large projects, students acquire real-world experience in agency management.

063MKSVL3	Marketing des services	2 Cr.
------------------	-------------------------------	--------------

Ce cours a comme prérequis le cours des fondements du marketing. L'importance croissante des services dans les économies mondiales incite les chercheurs en marketing à développer un marketing dans ce sens surtout que les services ont des particularités qui les différencient des produits, comme l'intangibilité, la périssabilité, l'inséparabilité du processus de la production et de la consommation, ainsi que la notion de « servuction »

063MKTIL5	Marketing international	5 Cr.
------------------	--------------------------------	--------------

L'objectif de cette unité d'enseignement est d'exposer les fondements du marketing international et les stratégies marketing mises en place par les entreprises internationales pour surmonter la complexité du développement de leurs activités dans des environnements multiculturels. Cette UE complète des acquis antérieurs au niveau de la gestion et au niveau du marketing en projetant ces connaissances dans des situations concrètes où l'entreprise fait face à des défis d'un genre différent : une concurrence multinationale, un comportement de consommateur non familier, un positionnement de produit modifié par l'environnement étranger. Toutes ces situations sont illustrées par des études de cas réalistes et réelles que les étudiants pourront s'approprier dans leur vie professionnelle.

063MATFL3	Mathématiques financières	2 Cr.
------------------	----------------------------------	--------------

Cette UE obligatoire vise à aider l'étudiant à maîtriser les calculs financiers pour la bonne négociation des contrats en considérant les différentes contraintes financières, à faire un bon choix d'investissement et bien analyser des graphes financiers pour une meilleure gérance. Son contenu couvre les formules fondamentales de l'intérêt simple et composé, le calcul du taux moyen, du taux effectif et de l'échéance moyenne de plusieurs effets de commerce, la comparaison de deux capitaux à deux dates différentes ainsi que la construction d'un tableau d'amortissement des emprunts. Il s'agit de choisir l'investissement en fonction de la rentabilité économique.

063MDPLL4	Média planning	2 Cr.
------------------	-----------------------	--------------

This course provides students with an understanding of media plan development. It covers planning, vehicle selection, and evaluating mass media to minimize financial waste. Various decisions and issues within the process are examined closely. Additionally, students gain broad knowledge of media techniques and influencing factors. Specifically, students learn about media plan components and implementing a media schedule.

063MEDTL4	Médiation	3 Cr.
------------------	------------------	--------------

Ce cours permet aux étudiants de se familiariser avec les notions et méthodes de médiation, à développer leurs compétences en résolution de conflits, écoute active, intelligence émotionnelle, à savoir poser des questions pertinentes et à établir des liens de confiance.

A travers ces outils, les étudiants apprendront à mieux communiquer, comprendre/gérer leurs propres émotions ainsi que celles des autres, à écouter activement, à identifier des solutions donnant-donnant, et de manière générale à résoudre les conflits qu'ils traverseront dans leurs vies.

Ils se familiariseront avec les thèmes suivants : apprentissage expérimental, établissement de la confiance, besoins, intérêts, positions, neutralité positive, impartialité, compromis, reformulation des problématiques, validation des sentiments et des émotions, communication verbale et non verbale et environnement sécurisé.

Ce cours sera donné de manière interactive, à travers des exercices de groupe et des jeux de rôle.

063MRCHL4	Merchandising	2 Cr.
------------------	----------------------	--------------

Cette unité d'enseignement vient compléter le cours de politique de distribution en mettant l'accent sur l'approche horizontale de la distribution c'est-à-dire la gestion des performances d'un point de vente en chiffre d'affaires mais aussi en rentabilité. Elle développe un ensemble de techniques et de paramètres dont la maîtrise permet aux distributeurs de maximiser l'exploitation de leur espace de vente : la zone de chalandise, le linéaire, l'assortiment, la PLV, etc. Tout ce qui concourt à obtenir des résultats qui vont finalement satisfaire, les trois acteurs principaux de la distribution; le producteur (en vendant davantage son produit), le distributeur (en optimisant sa marge de gain) et le consommateur (en créant l'envie et en facilitant l'achat).

063MIECL1	Microéconomie	2 Cr.
------------------	----------------------	--------------

Ce cours a pour but de donner à l'étudiant les notions essentielles en microéconomie, notamment le fonctionnement du marché en concurrence pure et parfaite, les différents types d'élasticité, le comportement du consommateur, la production et les coûts d'une entreprise. Il vise à susciter l'intérêt de l'étudiant pour les comportements des agents économiques sur un marché et leur permet grâce, à l'alternance d'exercices pratiques et d'exposés théoriques, de maîtriser l'efficacité des outils analytiques.

063MDFLM2	Mindfulness Based Stress Reduction	2 Cr.
------------------	---	--------------

Cette unité d'enseignement est une initiation à la discipline et aux techniques de la Mindfulness (pleine conscience). Elle vise à modifier les habitudes automatiques de l'esprit, à améliorer la vigilance de la conscience et à s'affranchir du jugement au moyen d'activités et d'exercices d'entraînement. La pleine conscience permet une meilleure gestion de nos sentiments et de nos émotions, une prise de conscience pour une meilleure hygiène de vie et un bien-être durable.

063MSQCL4	Musique et cinéma	2 Cr.
------------------	--------------------------	--------------

Cette UE montre l'importance de la musique dans les films. L'action de toute scène, quelle que soit l'ambiance (romantique, drame, policier, sociale, guerre, horreur) est mieux appréciée, mieux acceptée et mieux favorisée avec de la musique, grand support aux émotions du public. Le choix de la musique et le choix des instruments utilisés dans le morceau sont très importants pour mettre en relief l'idée et le message à transmettre. La musique doit être donc compatible avec les scènes du film. Le compositeur de musique de film doit avoir une connaissance musicale approfondie. Le compositeur doit être aussi très créatif dans le style et dans les harmonies. Le succès de plusieurs films fut et est toujours grâce à la musique du film et en particulier la musique d'ouverture.

063TNEGM2	Negotiation Skills	3 Cr.
------------------	---------------------------	--------------

Dans cette UE, des notions de communication, de négociations et de stratégie faciliteront la compréhension de certaines techniques d'approche.

Cette UE prend en considération un éventail assez vaste de conflits allant des priorités de trafic aux cas de divorces aux conflits d'entreprises et aux revendications syndicales. Elle vise donc à sensibiliser les étudiants aux méthodes de diagnostic et d'évaluation de l'équilibre de pouvoir dans les cas envisagés et dans toute situation de conflit. Elle fait appel aux compétences personnelles requises ainsi qu'aux principes généraux qui déterminent les motivations conflictuelles des individus et des groupes. Elle adoptera une approche pratique et sera agrémenter d'interventions et de jeux de rôle.

063TEMBL2	Packaging Techniques	3 Cr.
------------------	-----------------------------	--------------

Ce cours met en évidence l'importance de l'emballage et de l'étiquetage comme piliers fondamentaux de la conception et de la vente du produit, rappelant les objectifs stratégiques et la démarche expérience consommateur. Afin de donner forme à l'apprentissage conceptuel ci-dessus, les étudiants seront invités à tester et manier les

différents matériaux d'emballage et ce, à travers des observations sur le marché ainsi que des activités pratiques et manuelles. Ils auront l'opportunité de concevoir des emballages adaptés (esthétique et matériaux) et de proposer de nouvelles solutions en respectant les normes du design et les éléments du branding. Ils développeront des compétences techniques et créatives. Le but c'est de comprendre la finalité des choix selon chaque catégorie de produits, en considérant les aléas de la conservation, distribution, stockage du produit.

063THEAL5	Performance théâtrale	2 Cr.
------------------	------------------------------	--------------

L'objectif de ce cours est de développer la confiance en soi et l'aisance dans l'expression verbale, en vue d'une communication interpersonnelle perfectionnée.

Cela se réalisera à travers la formation de l'acteur.

L'étudiant suivra une formation corporelle et vocale au sein d'un groupe. Le jeu scénique et la dynamique du groupe servent à développer la créativité et la confiance de l'étudiant en lui-même. Confiance et créativité seront investies éventuellement dans la structuration et la communication de discours et entretiens professionnels ou personnels.

063PHRPL6	Photos de reportage et effets spéciaux	2 Cr.
------------------	---	--------------

Ce cours est proposé aux étudiants inscrits à la Licence en marketing et publicité.

Ce cours a pour objectif de familiariser les étudiants avec l'approche artistique de la photographie et ses différentes applications dans les secteurs des reportages photo et les initier aux techniques de création des effets spéciaux afin de mettre en valeur un produit en image

L'intervention sur les images avec des logiciels comme la retouche d'image ou bien d'autres effets à la prise de vue pour accentuer l'impact du reportage visuel est entièrement permise

063FOPBL3	Photos publicitaires	2 Cr.
------------------	-----------------------------	--------------

Le cours de Photographie Publicitaire est proposé aux étudiants inscrits à la Licence en marketing et publicité.

Son objectif est d'initier les étudiants au studio publicitaire, de les guider dans la photographie professionnelle afin qu'ils puissent se faire comprendre dans les milieux professionnels

063POLCL3	Politique de communication intégrée	4 Cr.
------------------	--	--------------

Ce cours est une présentation des fonctions de politique de communication intégrée fournit aux étudiants une compréhension d'une élaboration d'un plan de communication efficace comprenant la combinaison des moyens et techniques de communication adopté par l'entreprise afin de transmettre un message cohérent en direction de l'ensemble des publics cibles, les clients, les fournisseurs, les sociétés, les partenaires, les actionnaires ainsi que le personnel de l'entreprise.

Même si une petite entreprise a capital limité et n'est pas en mesure de consacrer autant de budget à la publicité comme une grande société, elle peut encore développer une politique de communication intégrée très efficace.

063POLDL3	Politique de distribution Temps présentiel 17.5 h, Charge de travail étudiant 32.5 h	2 Cr.
------------------	---	--------------

Prérequis

Les fondements du marketing (063MKT1L1)

La distribution est désormais une fonction clé de la gestion des entreprises. Elle y joue un rôle à la fois stratégique et opérationnel. Cette UE développe donc, d'une part, les structures de la distribution à mettre en place et d'autre part, les aspects pratiques notamment la logistique commerciale, la gestion des stocks et la rémunération des distributeurs.

063MEPXL4	Politique de prix	3 Cr.
------------------	--------------------------	--------------

Ayant pour objectif de susciter la réflexion sur l'élément prix du « marketing mix », ce cours vise à sensibiliser les étudiants au pouvoir stratégique du prix. Il adoptera une approche marketing plutôt qu'économique basé sur la compréhension du marché consommateur, des contraintes de l'entreprise et des facteurs intervenants dans la prise de décision.

063POLPL3	Politique de produit	3 Cr.
------------------	-----------------------------	--------------

Cette unité d'enseignement est fondamentale, elle s'inscrit au cœur du marketing opérationnel et prépare l'étudiant à assumer la mission d'un chef de produit, fonction incontournable au sein de la vie d'une entreprise. Cette unité d'enseignement présente trois parties théoriques principales : la première concerne la conception d'un produit, son organisation éventuelle en gamme et définit les stratégies marketing principales qui doivent accompagner le produit dans son cycle de vie. La deuxième partie aborde l'innovation, les risques qui y sont inhérents et la démarche à suivre pour transformer l'innovation en succès commercial. Enfin, la troisième partie concerne la marque, élément d'identification important du produit. Cette unité d'enseignement intègre, en outre, un grand nombre d'applications, d'exercices et d'études de cas qui viennent étayer la théorie.

063PREVL5	Prévision de ventes Sales Forecasting	2 Cr.
------------------	--	--------------

Cette UE obligatoire vise à aider l'étudiant à structurer sa démarche lors de la construction des modèles prévisionnels des ventes

L'étudiant doit comprendre les buts de ces modèles, les démarches utilisées et doit être capable de lire, d'utiliser et d'analyser les résultats des modèles prévisionnels

Son objectif est d'acquérir les connaissances nécessaires pour :

- Bien choisir les caractéristiques et les situations de prévisions des ventes
- Bien définir le secteur d'activité, l'utilisation opérationnelle, et l'horizon d'une prévision des ventes
- Aboutir à une bonne décision pour optimiser les ventes
- Expliciter les méthodes des prévisions les plus utilisées en pratique dans les différents secteurs
- Traiter de l'information et des données quantitatives.

063PJP2L6	Projet de fin de licence II (étude de marché sur le terrain)	6 Cr.
------------------	---	--------------

Ce travail de groupe (2 à 3 étudiants) s'inscrit dans la stricte continuité du cours « Projet de fin de licence I », dont il représente le volet pratique. Il consiste à réaliser une étude empirique (le plus souvent de type quantitatif) sur le thème marketing choisi et approfondi d'un point de vue théorique dans le cadre du « Projet de fin de licence I ». Il débouche sur la rédaction d'un mémoire d'une trentaine de pages (hors annexes), présenté lors d'une soutenance orale.

063PJP1L5	Projet de fin de licence I (revue de la littérature)	6 Cr.
------------------	---	--------------

Ce travail de groupe (2 à 3 étudiants) consiste à réaliser une étude exploratoire, autrement dit une recherche documentaire complétée éventuellement d'interviews d'experts, sur un thème marketing pour lequel le groupe éprouve un intérêt particulier et ce, sous l'encadrement d'un Directeur de projet. Il débouche sur la rédaction d'un mémoire d'une trentaine de pages (hors annexes), présenté lors d'une soutenance orale.

063PRETL1	Protocol & Etiquette	2 Cr.
------------------	---------------------------------	--------------

This course is offered to hospitality students. It is centered on fundamental principles that enable individuals to navigate various social and professional situations with confidence and integrity. Etiquette, a behavioral code adaptable to diverse cultures, facilitates respectful interaction with others, encompassing different beliefs and traditions. Serving as the organizing rule for societal behavior, Etiquette significantly influences the personal and career development of aspiring professionals. Protocol, on the other hand, comprises a set of rules and shared codes that facilitate communication, albeit not actively participating in communication itself. It finds application in various domains, including social and diplomatic spheres, delineating rules for etiquette and precedence in official ceremonies and diplomatic interactions. The course aims to provide students with comprehensive knowledge of good manners and behavior, empowering them to excel in interactions across private, public, and professional environments.

063PSYCL4	Psychologie	2 Cr.
------------------	--------------------	--------------

Ce cours permet aux étudiants d'effectuer un tour d'horizon de divers thèmes qu'ils pourront mettre en pratique aussi bien dans leur vie personnelle que professionnelle, et surtout d'être éclairés sur les dernières théories psychologiques relatives à ces thèmes. Il est animé de façon à pouvoir laisser une grande part de réflexion personnelle dans une ambiance interactive. À noter que chaque cours traite d'un thème différent, avec dans certains cas, des passations de tests afin d'apprendre à mieux se connaître, ainsi que des jeux de rôle ou l'accent est mis, cette fois, sur la dynamique de groupe.

063RDPBL2	Rédaction de contenu (Copywriting)	2 Cr.
------------------	---	--------------

À l'ère du digital, de la forte concurrence et de l'éveil du consommateur, ce sont désormais les idées qui créent de la valeur. Le copywriter s'apparente alors à un éditeur de contenu qui agit sur les différents supports numériques pour émettre ce que les gens espèrent recevoir.

Quand tout se concentre sur un slogan, un post, un message ou un titre, il est urgent de cibler ses propos pour livrer un contenu que la marque a envie de transmettre et qui puisse répondre et même anticiper les besoins des clients.

Connaître son audience, interagir avec elle sur les médias sociaux, lui raconter une histoire, chercher l'émotion, susciter une réaction (d'achat ou autre) nécessite de maîtriser la rédaction des messages, base de toute communication.

063TVEGL1	Sales Techniques	2 Cr.
------------------	-------------------------	--------------

This course introduces students to essential sales techniques, emphasizing professionalism to ensure a smooth transition into the workforce. The objective is to equip students with the latest strategies in sales, making the process enjoyable and effective within a company. Students will gain fundamental skills applicable throughout their careers.

063SEOML6	SEO/SEM	2 Cr.
------------------	----------------	--------------

L'objectif de ce cours est d'initier les étudiants au SEO et SEM. Dans un premier temps, une introduction sur les tendances des sites web et des comportements des internautes en situation de recherche sur le Web. Savoir mettre en place une campagne avec un brief et un suivi. Google Analytics permet de récolter et d'analyser des informations sur l'audience du site.

063RSSCL4	Social Media for Business	2 Cr.
------------------	----------------------------------	--------------

Social networks are taking a big chunk of our daily lives and have set new standards in the way people behave. Consumer behavior and the use of smartphones are intertwining in a new dimension, more visual and interactive than ever. Phones are no longer used to call someone, but to message, chat and check one's different social media accounts. The last thing we do before going to sleep and the first thing we do when we wake up is to check our WhatsApp, Facebook and Instagram accounts to see what we have missed overnight.

This revolutionary change has deeply impacted brands that can no longer ignore these new standards and that are coming up with new and sophisticated ways to communicate and interact with their customers. Today, every brand must have a GOOD online presence. During their learning experience, students will learn what are the best practices to use each of the main social networks. They will equally identify the different goals that dictate online advertising, with hands on examples of every objective and when to select it. Moreover, students will understand the importance of storytelling and how to create good content, because this is what differentiates one company from another on social media

063SPSTL1	Sport, santé et bien-être	2 Cr.
------------------	----------------------------------	--------------

L'activité physique et sportive (APS) est un déterminant de santé physique et mentale à part entière. Notre société est marquée par une forte augmentation de la sédentarité, liée notamment à la tertiarisation des emplois, à l'augmentation des déplacements inactifs et à l'essor du numérique. Or, l'activité physique est un déterminant majeur de l'état de santé et bien-être des individus et des populations à tous les âges de la vie. Par ailleurs, l'activité physique est source de plaisir et de lien social. Elle contribue à l'épanouissement de l'individu et à la préservation de ses capacités physiques et mentales tout au long de la vie. L'activité physique est de plus en plus perçue comme un « médicament » par la médecine (thérapie non-médicamenteuse). La reconnaissance officielle du sport comme « médicament » a depuis été inscrite dans le code de la Santé publique (article L. 1172-1).

063SLP1L2	Internship 1	6 Cr.
------------------	---------------------	--------------

This course mandates a two-month Sales Internship Program as a prerequisite for enrolling in either Marketing and Advertising or Business Computing. Completion of the Selling Techniques course is required prior to undertaking this internship. The program aims to familiarize students with real-world working environments and apply theoretical knowledge into practical scenarios. This hands-on experience is invaluable post-graduation, enhancing employability by demonstrating acquired skills in selling techniques, negotiation, prospecting, and various aspects

of sales floors and merchandising. Moreover, students will develop a professional network that could facilitate future opportunities within prominent companies.

o63SLP2L4	Stage 2	8 Cr.
------------------	----------------	--------------

Un stage d'une durée de deux mois est exigé des étudiants inscrits en deuxième année Licence en marketing et publicité. Il a pour objectif principal d'initier les étudiants à envisager des métiers clés (product manager, account executive, mediaplanner, events planner,) auxquels leur formation académique les destine, et ce, tant au sein des entreprises de distribution qu'au sein des principales agences de publicité présentes sur le marché libanais et même à l'étranger. Ce stage leur permet aussi de tisser un réseau professionnel utile pour accéder ultérieurement à des entreprises importantes. Par ailleurs, et s'il est réussi, ce stage peut aboutir à une promesse d'embauche à long terme

o63STA1L1	Statistiques	4 Cr.
------------------	---------------------	--------------

Cette UE vise à développer davantage les aptitudes acquises en statistiques ainsi qu'à pousser les connaissances des notions et des techniques de la statistique descriptive unidimensionnelle et bidimensionnelle. En particulier, cette UE permettra de résumer et d'analyser une population ou un ensemble de données. L'étudiant ayant suivi cette matière, sera capable de maîtriser les concepts de base de la statistique descriptive, les notions essentielles sur les distributions statistiques, les indices et décrire les corrélations qui pourraient exister entre deux variables statistiques.

o63STLL6	Storytelling	2 Cr.
-----------------	---------------------	--------------

This course aims to equip students with a comprehensive understanding of brand storytelling and its application in marketing and communication strategies. Divided into three parts:

- The first one covers both theoretical concepts and practical exercises, introducing storytelling and its emergence, followed by personal storytelling exercises.
- The second one delves into storytelling within Marketing and Communication, examining exemplary brands (e.g., Coca Cola) and contrasting them with less effective examples (e.g., Elie Saab), analyzing the impact of storytelling.
- In the last one, students will learn to craft a brand story from inception and tailor communication messages accordingly, encompassing branding, design, merchandising, packaging, and advertising.

o63TPRSL3	Techniques de présentation	2 Cr.
------------------	-----------------------------------	--------------

Cette unité d'enseignement propose une approche complète des outils et techniques nécessaires à une prise de parole en public. Cette UE concerne l'application de techniques adaptées pour une présentation efficace d'un produit commercial qui passe d'une part par la préparation du fond (structure) de la forme (esthétique du support) et d'autre part l'application du langage verbale (paramètres du discours et techniques vocales) et du langage non verbal (apparence et gestuelle).

o63WDESL6	Web Design	4 Cr.
------------------	-------------------	--------------

Cette UE aborde la conception de site web d'un point de vue non technique, celui de la maîtrise d'ouvrage, c'est-à-dire la partie qui exprime les besoins relatifs à la création d'un site web (clients, chefs de projets métier, équipes de marketing, etc.). Cette UE s'adresse à des étudiants au background non technique ainsi qu'aux informaticiens. L'objectif principal est de mener les étudiants à comprendre ce qui – indépendamment de la programmation - peut faire le succès ou l'échec d'un site et par conséquent, celui des objectifs de l'organisation qui l'a mis en place.

o63WRNEL5	Work Ready Now	4 Cr.
------------------	-----------------------	--------------

This course aims to equip students with essential soft skills and practical work experiences to excel in professional environments. Through active engagement and hands-on learning, students will develop and refine crucial skills, fostering the self-confidence needed to pursue, secure, and excel in roles aligned with their career aspirations. Work-based learning activities will prepare them for internships and entry-level positions, while digital assignments will reinforce these skills in practical contexts. Additionally, students will build a comprehensive career portfolio throughout the course, serving as a valuable tool in their transition from student to employee.